

販売業者	公益財団法人東京2025世界陸上財団
代表責任者	会長 尾縣 貢
所在地	〒1600013 東京都新宿区霞ヶ丘町4番2号
お問い合わせ	<p>当サイトにおけるチケットの販売その他に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。なお、お問い合わせの際には、お申し込み時の、「お名前」「電話番号」「メールアドレス」等の購入情報をお伝え下さい。</p> <p>○東京2025世界陸上大会についてのお問い合わせ 【メールアドレス：contact@WATokyo25.com】</p> <p>○東京2025世界陸上チケットについてのお問い合わせ コールセンター お問い合わせはこちら 【電話番号：03-6625-4533】 【メールアドレス：WATokyo25_support@pia.co.jp】 電話対応時間：（平日）9：00～18：00 （休日）対応しておりません。</p>
営業時間	当サイトは、システムメンテナンス等による中断（早朝のデータ更新作業を含む）を除き、24時間運営しております。ただし、チケットの購入にはIDのご登録が必要となります。
サイト URL	https://tokyo25.pia.jp
申込時期	ご購入者の属性・セッション・座席の種類等に応じてご購入いただける期間が異なります。詳細は当サイトにて公表いたします。
販売枚数の制限	当サイト上で一度にご購入いただけるチケットの枚数は、8枚を上限とさせていただきます。
販売価格	チケットごとに掲載（当サイトで販売しているチケットは、全て消費税込の価格を表示しております）
チケット代金以外に必要な料金	手数料（特別チャージ）（¥550×購入枚数、税込）
お支払い方法とお支払い期限	<p>インターネット上でのクレジットカード決済 ご購入時に決済させていただきます。ご請求日は各カード会社により異なります。</p> <p>決済代行サービス インターネット上でチケットの申込み後、指定したコンビニにて支払期限までにお振込みいただきます。支払期限はご購入時にご案内いたします。</p>
お引き渡し方法と時期	<p>【電子チケット】</p> <p>2024年8月5日（月）から2025年1月23日（木）の間にチケットをご購入いただいた方には、2025年1月28日（火）から2025年1月30日（木）の間に、ご登録いただいたメールアドレス宛にチケットデータ及び座席番号を送付いたします。</p>

	<p>2025年1月31日（金）以降は、チケットを購入後、ご入金が確認でき次第送付される「購入完了メール」に添付してチケットデータを送付いたします。マイページでの確認ができるようになりますになりましたら改めてご案内いたします。</p>
キャンセルについて	<p>お客様の都合によるお申し込み後のチケットの交換、変更、キャンセルやチケットの返品はできません。</p>
中止等に伴う払い戻し	<p>東京 2025 世界陸上競技選手権大会チケット購入・利用規約に定める事由によって本大会が中止された場合、チケットを購入されたお客様（以下「チケット購入者」といいます）はチケットの券面額を上限として、払戻しが認められます。チケットの払戻しが認められる場合には、当法人は、東京 2025 世界陸上競技選手権大会 チケット購入・利用規約その他当法人の定める手続に従って、チケット購入者に対してチケットの券面額を払い戻します。各種手数料については払戻しの対象になりません。払戻しは、当法人からチケットを直接購入したチケット購入者及び当サイトによるリセールによりチケットを購入したチケット購入者に対してのみ行なわれます。これらに該当するチケット購入者ではないお客様でチケットをお持ちのお客様は、当法人から払戻しを受けることはできません。また、当法人以外の公式チケット販売事業者からチケットを購入したチケット購入者は直接当法人から払戻しを受けることはできません。チケット購入者に当法人からのチケットの払戻しが認められる場合には、チケット購入者は当法人が指定した期日までに、当サイトで払戻しの申請を行う必要があります。払戻しの申請の際には、少なくとも、払戻しの対象となるチケットの席種、枚数を特定しなければなりません。詳細は当法人にて定めるとともに、適時に当サイトに掲載します。</p>